

RELATÓRIO MENSAL FEVEREIRO DE 2025



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada
UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53.520-015 - Abreu e Lima-PE

SUMÁRIO

1. Identificação da unidade.....	3
2. Apresentação do Instituto de Gestão Aliança	4
2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada.....	4
3. Indicadores de Produção.....	5
3.1. Consultas Médicas.....	5
3.1.1. OfertadosxContratados.....	5
3.1.2. AgendadosxOfertadas.....	6
3.1.3. AgendadosxExecutadas.....	6
3.2. Consultas Multidisciplinares e Sessões de Fisioterapia.....	8
4. Produção exames.....	8
4.1 Limitações Diagnósticas/Terapêuticas.....	9
5. Atenção ao usuário e Pesquisa de satisfação-Resolução de queixas.....	9
5.1. Atenção ao usuário.....	9
5.2. Pesquisa satisfação-resolução queixas.....	9
6. Controle de origem dos pacientes.....	10
7. Gerenciamento de atendimentos realizados na UP AE.....	11
7.1. Perda primária – consultas médicas.....	11
7.2. Taxa de absenteísmo.....	12
7.3. Índice de retorno.....	12
8. Programas	13
9. Comissões.....	13
10. Educação Permanente.....	15
11. Dificuldades Encontradas.....	15
12. Conclusão.....	16
Anexos.....	17



1. Identificação da Unidade

UPAE: Imã Duda Grande Recife

Endereço: Km 47, BR 101 Norte, Bairro Desterro, Abreu e Lima- PE, CEP-53520-015.

Telefone: (081) 3184-4620

Gestor

Empresa Gestora: IGA - INSTITUTO DE GESTÃO ALIANÇA

Contrato: 01/2018

Início: 14/09/2018.

Identificação dos Responsáveis:

Diretor Geral: Mario Seixas Neto

Identidade Profissional: CRA/PE 02-15884

Telefone: (081) 3184-4620

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Diretor Médico: Frederico Guilherme de Oliveira T. B. Henriques

Identidade Profissional: CRM 11410 /PE

Telefone: (081) 3184-4623

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Coordenador de Enfermagem: Rebeca Canário Felix e Souza

Identidade Profissional: COREN 416283-ENF-IS

Telefone: (081)3184-4623

E-mail: rebeca.upae@gmail.com

2. Apresentação IGA

O IGA – INSTITUTO DE GESTÃO ALIANÇA, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº 07.267.476/0001-32, situado na Av. Luiz Tarquínio Pontes, nº. 2576, sala 503, Buraquinho, Lauro de Freitas, Estado da Bahia, CEP: 42.709-190, neste ato representado pelo seu presidente **Alfredo Silva dos Santos**, responsável pela gestão da UPAE Grande Recife – Irmã Duda.

O Instituto tem levado atendimento de excelência para pacientes do Sistema Único de Saúde em diversas cidades. Seja na capital ou no interior, nas unidades gerenciadas pelo IGA, milhares de baianos e pernambucanos já comprovaram que o serviço da rede pública de saúde não deixa nada a desejar em termos de qualidade e humanização.

Com foco na excelência dos profissionais, modelo de gestão eficiente e um cuidado especial com o ser humano. Esses tem sido os pilares do Instituto de Gestão Aliança, que há cerca de 20 anos vem apoiando governos estaduais e municipais na implantação de serviços de elevada qualidade na rede pública de saúde.

2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada-UPAE

O Instituto de Gestão Aliança administra a Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Maria José da Silva, “Irmã Duda”, em Abreu e Lima, Região Metropolitana do Recife (RMR) da I GERES, que compreende 20 municípios (Abreu e Lima, Araçoiaba, Cabo de Santo Agostinho, Camaragibe, Chã de Alegria Chã Grande, Fernando de Noronha, Glória do Goitá, Igarassu, Ilha de Itamaracá, Ipojuca, Itapissuma, Jaboatão dos Guararapes, Moreno, Olinda, Paulista, Pombos, Recife, São Lourenço da Mata e Vitória de Santo Antão).

A UPAE Grande Recife funciona 07 às 17hs de dias úteis e com oferta de consultas médicas especializadas, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico.

A unidade oferece consultas médicas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastrenterologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Reumatologia, Vascular, Clínica Geral e Urologia. Disponibiliza também os serviços de Laboratório de Análises, Eletrocardiograma, Holter, MAPA, Ecocardiograma, Teste Ergométrico, Ultrassonografia Geral e Doppler, RX Simples, Endoscopia Digestiva Alta, Colonoscopia e Biopsias de EDA e Colono.

As especialidades não médicas compreendem: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada
UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53.520-015 - Abreu e Lima-PE

3. INDICADORES DE PRODUÇÃO

Esta análise está direcionada para cada especialidade atendida na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE referente a todas as consultas médicas, não médicas e sessões de reabilitação.

Os atendimentos segundo o contrato de gestão 01/2018 são 3.106 consultas médicas (2.640 primeiras consultas, 155 interconsultas e 311 consultas subsequentes) e 330 atendimentos com outros profissionais de nível superior são eles: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e terapia Ocupacional e 330 sessões de reabilitação (fisioterapia, fonoaudiologia e terapeuta ocupacional).

Foram ofertadas para o mês de FEVEREIRO, 3.116 consultas médicas entre 1ª consulta, interconsulta e subsequente. Disponibilizamos também, 684 consultas com outros profissionais de nível superior e 368 sessões de reabilitação.

3.1. CONSULTAS MÉDICAS

Consultas Contratadas	Consultas Ofertadas Total (1ª consulta, interconsulta, subsequente)	Consultas Executadas
3.106	3.116	1.127

Fonte-Planilha Monitoramento UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

No mês de FEVEREIRO/25 na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, foram disponibilizadas para primeira consulta 2.640 vagas e executadas 461 consultas. Visto que identificamos as marcações de Primeira Consulta abaixo do quantitativo disponibilizado, intensificamos os retornos e as interconsultas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Urologia, Otorrinolaringologia, Vascular e Reumatologia, totalizando 666 consultas (retornos e interconsultas), perfazendo um total de 1.127 consultas totais executadas.

Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de Regulação 1ª GERES.

3.1.1. CONSULTAS OFERTADAS X CONTRATADAS

A meta contratual utilizada para atendimento médico é de 3.106, em FEVEREIRO/2025, foram ofertadas 3.116 consultas totais.

3.1.2. CONSULTAS AGENDADAS X OFERTADAS

Das 3.116 consultas ofertadas pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE, 2.640 consultas foram as primeiras consultas, 234 consultas em interconsulta e 242 consultas subsequente. Vale mais uma vez salientar que o quantitativo executado, das interconsultas e retornos, foi maior que o ofertado, pois intensificamos em face abaixo quantidade de agendamento de Primeira Consulta.

De 2.640 consultas do mês de FEVEREIRO referente ao disponibilizado de 1ª consulta o sistema de regulação I GERES agendou 1.000 consultas para a UPAE Grande Recife, reportando um alto índice de Perda Primária (1.640 consultas não agendadas).

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que demandam pouquíssimos ou até nenhum paciente, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Além disto, dos 1.000 agendamentos de 1ª Consultas, compareceram apenas 461 pacientes e 509 pacientes faltaram, evidenciando alto índice de absenteísmo.

3.1.3. CONSULTAS AGENDADAS X EXECUTADA

Nesta análise iremos verificar das 3.116 consultas ofertadas pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, foram executadas um total de 1.127 consultas.

Do total das consultas executadas neste mês, 461 consultas foram de primeira consulta, 172 foram de interconsultas e 494 consultas subsequentes.

CARDIOLOGIA		DERMATOLOGIA		ENDOCRINOLOGIA	
AGENDA OFERTADA	192	AGENDA OFERTADA	240	AGENDA OFERTADA	480
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	180	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	31	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	65
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	12	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	209	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	415
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	83	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	20	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	33
FALTAS (REGULAÇÃO)	97	FALTAS (REGULAÇÃO)	11	FALTAS (REGULAÇÃO)	32
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	11	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	16	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	36
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	11	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	16	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	36
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	29	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	9	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	84
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	29	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	9	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	84
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0
GASTROENTEROLOGIA		OTORRINOLARINGOLOGISTA		PNEUMOLOGISTA	
AGENDA OFERTADA	480	AGENDA OFERTADA	240	AGENDA OFERTADA	136
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	84	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	186	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	108
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	396	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	54	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	28
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	51	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	35	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	63
FALTAS (REGULAÇÃO)	33	FALTAS (REGULAÇÃO)	151	FALTAS (REGULAÇÃO)	45
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	16	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	0	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	2
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	16	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	0	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	2
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	76	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	7	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	55
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	76	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	7	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	55
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0
UROLOGIA		REUMATOLOGISTA		VASCULAR	
AGENDA OFERTADA	216	AGENDA OFERTADA	168	AGENDA OFERTADA	216
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	74	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	107	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	163
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	142	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	61	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	53
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	28	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	77	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	69
FALTAS (REGULAÇÃO)	46	FALTAS (REGULAÇÃO)	30	FALTAS (REGULAÇÃO)	94
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	35	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	29	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	15
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	35	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	29	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	15
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	85	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	58	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	59
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	85	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	58	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	59
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0
GERIATRIA		TOTAL			
AGENDA OFERTADA	272	AGENDA OFERTADA	2640		
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	2	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	1000		
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	270	PERDA PRIMÁRIA	1640		
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	2	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	461		
FALTAS (REGULAÇÃO)	0	ABSENTEISMO	539		
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	12	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	172		
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	12	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	172		
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS INTERCONSULTAS	0		
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	32	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	631		
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	32	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	494		
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS RETORNO	137		

3.2. CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES E SESSÕES DE FISIOTERAPIA

Foram disponibilizadas 684 consultas da equipe multidisciplinar no mês de FEVEREIRO de 2025 e executadas 774, atingindo 234,55% da meta contratualizada. As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais do Serviço Social, Enfermagem, Fonoaudiologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Psicologia e Terapia Ocupacional.

Mês	CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES				
FEVEREIRO/2025	ESPECIALIDADE	DISP.	EXEC.	META	%
	ENFERMAGEM	120	285		
	FARMÁCIA	120	167		
	FISIOTERAPIA	96	33		
	FONOAUDIOLOGIA	20	4		
	NUTRIÇÃO	120	86		
	PSICOLOGIA	120	134		
	SERVIÇO SOCIAL	60	57		
	TERAPIA OCUPACIONAL	24	8		
	TOTAL	680	774	330	234,55

Fonte: Planilha de Monitoramento

Quanto ao atendimento das sessões de reabilitação foram disponibilizadas 368 sessões e executadas 330, atingindo 100,00% da meta contratualizada. Observou-se, neste mês, uma curva atípica de pacientes faltosos, principalmente na especialidade de Terapia Ocupacional, mesmo com busca ativa e confirmação do agendamento da consulta.

Mês	SESSÕES DE REABILITAÇÃO				
FEVEREIRO/2025	ESPECIALIDADE	DISP.	EXEC.	META	%
	FISIOTERAPIA	256	239		
	FONOAUDIOLOGIA	64	42		
	TERAPIA OCUPACIONAL	48	49		
	TOTAL	368	330	330	100,00

Fonte: Planilha de Monitoramento



4. PRODUÇÃO DE EXAMES

No mês de FEVEREIRO/2025 foram realizados 4.499 exames, sendo eles: Laboratoriais, ECG, Mapa, Holter, Teste Ergométrico, Ecocardiograma, Ultrassonografia Geral e Doppler, Raio X, Peniscopia, Endoscopia Digestiva Alta, Biopsia E.D.A., Colonoscopia, Biopsia de Colonoscopia e Remoção de Cerume (o valor total diverge da Planilha de Monitoramento, pois não é possível acrescentar o procedimento "Remoção de Cerume" - Planilha Protegida).

APOIO DIAGNÓSTICO				
FEVEREIRO/2025	Exames	A	E	PF
	Bioquímica	2.431	2.431	0
	Hematologia	540	540	0
	Uroanálise	124	124	0
	Imunologia e Sorologia	356	356	0
	Microbiologia	0	0	0
	Hormônio	450	450	0
	Anatomopatológico	0	0	0
	Endoscopia Digestiva Alta	14	12	2
	Biopsia de EDA	12	12	0
	ECG	90	89	1
	Ecocardiograma	40	35	5
	Holter	10	8	2
	Mapa	15	14	1
	Teste Ergométrico	40	35	5
	Colonoscopia	14	12	2
	Biopsia de Colonoscopia	5	5	0
	Radiografia Simples	275	272	3
	Remoção de Cerume	5	5	0
	USG Geral	110	99	11
	USG Doppler	0	0	0
	Cauterização	4	0	4
	Total	4535	4499	36

Fonte: Planilha de Monitoramento

4.1. LIMITAÇÕES DIAGNÓSTICAS/TERAPÊUTICAS

Estamos ainda neste mês de FEVEREIRO/2025 com pendências relacionadas a diagnóstico, por motivos de falta de equipamento, instalação e treinamento, adequação das salas de alguns equipamentos, tais como:

- BERA e Vectro - Recolhido pelo Setor de Engenharia, da SES, para manutenção
- Audiômetro - Plano de Investimento aguardando parecer da SES
- Densitometria Óssea - Aguardando equipamento
- Mamografia - Equipamento Devolvido por Ordem Judicial
- Citoscopia - Aguardando equipamento
- Quantidade Insuficiente de Pinças de Biópsia para EDA e Colono
- Espirômetro - Plano de Investimento aguardando parecer da SES

Registra-se que o aparelho entregue por esta Secretaria sob o título de espirômetro, em verdade, não realiza este exame. Trata-se de um PEAK FLOW (mediador de fluxo respiratório para fisioterapia).

5. ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

5.1. ATENÇÃO AO USUÁRIO

No mês de Fevereiro as caixas de sugestões não foram abertas.

5.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

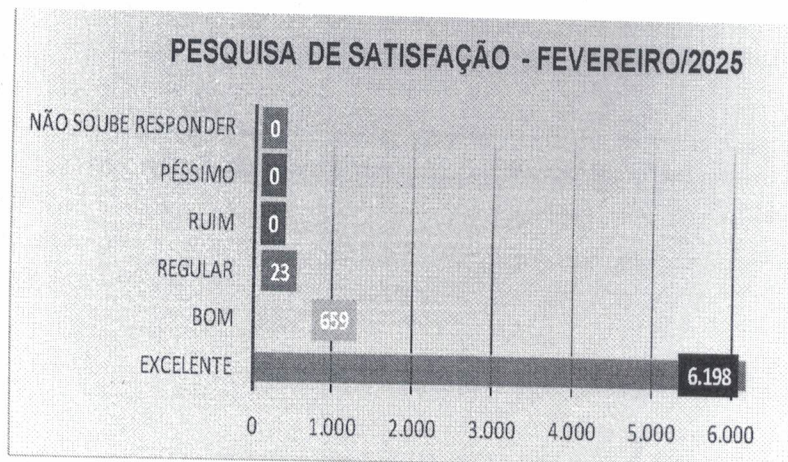
A pesquisa é feita verbalmente, registrada em papel, sendo obrigatoriamente anônima, apenas com identificação numérica. A pesquisa não apenas fornecerá dados sobre as atuais condições dos serviços de saúde, como também oferecerá informações relevantes da UPAE e serem propostas novas melhorias. A pesquisa de satisfação é um dos compromissos firmados pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, como forma avaliar e manter as metas de excelência e qualidade no atendimento

Neste mês de FEVEREIRO/2025 foram realizadas 430 entrevistas entre usuários e acompanhantes. Esta pesquisa de satisfação do usuário destina-se à avaliação e percepção da qualidade dos serviços pelos usuários e acompanhantes.

Analisando a pesquisa pode-se observar que dos 430 entrevistados, foram geradas 6.880 respostas, onde 6.198 (90,09%) respostas dos entrevistados consideraram a unidade **Excelente**, 659 (7,7,86%) consideraram **Bom**, nossa intenção é atingir excelência (100%) sempre. Neste mês de fevereiro houve ainda, 23 (0,33%) respostas no quesito Regular, a pesquisa não reportou respostas nos quesitos: Ruim, Péssimo e Não Soube Responder.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO	QUANT.
Excelente	6.198
Bom	659
Regular	23
Ruim	0
Péssimo	0
Não Soube Responder	0

FONTE: Planilha de Monitoramento -Serviço Social UPAE



6. CONTROLE DE ORIGEM DOS PACIENTES

Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação de origem de pacientes referenciados ao Ambulatório e destina-se a um melhor conhecimento de demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões.

O levantamento de origem dos usuários assistidos na UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE durante o mês de FEVEREIRO/2025 apresentou resultados conforme apresentado na planilha a seguir:

CONTROLE DE ORIGEM			
MUNICÍPIO	QUANTID.	MUNICÍPIO	QUANTID.
ABREU E LIMA	108	ITAMARACÁ	27
ARAÇOIABA	7	ITAPISSUMA	49
CABO DE SANTO AGOSTINHO	0	JABOATÃO DOS GUARARAPES	3
CAMARAGIBE	4	MORENO	17
CHÃ GRANDE	9	OLINDA	65
CHÃ DE ALEGRIA	4	FAULISTA	96
GLÓRIA GOITÁ	4	POMBOS	6
FERNANDO DE NORONHA	1	RECIFE	7
IGARASSU	8	SÃO LOURENÇO	45
IPOJUCA	0	VITÓRIA DE SANTO ANTÃO	1
TOTAL		461	

Fonte: Planilha de Monitoramento

Observamos que no mês de FEVEREIRO, dos 20 municípios, Cabo de Santo Agostinho e Ipojuca, não demandaram pacientes à Unidade, Os municípios de: Araçoiaba, Camaragibe, Chã Grande, Chã de Alegria, Glória do Goitá, Fernando de Noronha, Igarassu, Jaboatão dos Guararapes, Moreno, Pombos, Recife e Vitória de Santo Antão, demandaram pouquíssimos pacientes. A maior demanda concentrou-se nos municípios de: Abreu e Lima, Itamaracá, Itapissuma, Olinda, Paulista e São Lourenço.

7. GERENCIAMENTOS DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NA UP AE

7.1. PERDA PRIMÁRIA - CONSULTA MÉDICA

Acompanha o desperdício das primeiras consultas médicas disponibilizadas para a rede referenciada. Cálculo: diferença percentual entre o total de primeiras consultas disponibilizadas para a rede e o total de primeiras consultas agendadas para UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados na agenda 1ª GERES x agenda UP AE. Permite avaliação da perda primária por especialidade médica.

Segue o quadro das perdas primárias referente as consultas médicas por especialidades disponibilizadas pela UP AE IRMA DUDA GRANDE RECIFE.

No mês de FEVEREIRO, o índice de Perda Primária foi de (62,12%), verifica-se uma discreta redução no índice em relação ao mês de Janeiro/2025 (66,25%). Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UP AE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação.

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que demandam pouquíssimos ou até nenhum paciente, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Saliente-se que a Unidade vem mantendo contato frequentemente com a Secretaria de Saúde e a 1ª GERES a fim de implantar uma rotina/procedimento de agendamento para minimizar este índice de Perda Primária e ocupar o total de agenda disponibilizada de modo a cumprir as metas.

PERDA PRIMÁRIA UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE			
ESPECIALIDADE	DISPON.	CONS. NÃO AGENDADAS	PERDA PRIMÁRIA
VASCULAR/ANGIOLOGIA	216	53	24,54%
CARDIOLOGIA	192	12	6,25%
DERMATOLOGIA	240	209	87,08%
ENDOCRINOLOGIA	480	415	86,46%
GASTROENTEROLOGIA	480	396	82,50%
OTORRINOLARINGOLOGIA	240	54	22,50%
PNEUMOLOGIA	136	28	20,59%
REUMATOLOGIA	168	61	36,31%
GERIATRA	272	270	99,26%
UROLOGIA	216	142	65,74%
TOTAL	2640	1640	62,12%

Fonte: Planilha de Monitoramento

7.2. TAXA DE ABSENTEÍSMO

Este indicador avalia o aproveitamento das consultas médicas agendadas para atendimento no Ambulatório. Para cumprimento deste indicador, o Ambulatório informa os seguintes dados: número de primeiras consultas (originadas, necessariamente, da rede de serviços de referência) agendadas por especialidade no mês, número de primeiras consultas realizadas, número de interconsultas agendadas por especialidade, número de interconsultas realizadas, número de consultas subsequentes agendadas por especialidade e o número de consultas subsequentes realizadas. No mês de fevereiro a taxa de absenteísmo foi de 30,55% com 509 pacientes faltosos, contra 21,21% com 333 pacientes faltosos em janeiro/254. Verifica-se aumento no índice entre Fevereiro/25 e Janeiro/25. Importante frisar que a marcação das Primeiras Consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação.

TAXA DE ABSENTEISMO			
ESPECIALIDADE	TOTAL AGENDADO	PACIENTES FALTOSOS	TAXA DE ABSENTEISMO
VASCULAR/ANGIOLOGIA	237	94	39,66%
CARDIOLOGIA	220	97	44,09%
DERMATOLOGIA	56	11	19,64%
ENDOCRINOLOGIA	185	32	17,30%
GASTROENTEROLOGIA	176	33	18,75%
OTORRINOLARINGOLOGIA	193	151	78,24%
PNEUMOLOGIA	165	45	27,27%
REUMATOLOGIA	194	0	0,00%
GERIATRIA	46	0	0,00%
UROLOGIA	194	46	23,71%
TOTAL	1636	509	30,55%

Fonte: Planilha de Monitoramento

7.3. ÍNDICE DE RETORNO

É a relação entre o total de consultas subsequentes e a somatória do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados no sistema Gestão em Saúde. Mede indiretamente a resolutividade da unidade e monitora a relação primeira consulta / retorno desejada para este modelo de atendimento. O índice de retorno da unidade em Fevereiro ficou em (0,78), devido as consultas subsequentes que sempre são desenvolvidas em prol da resolução do diagnóstico do paciente e definição de tratamentos propostos.

ESPECIALIDADES	ÍNDICE DE RETORNO		
	1ª CONSULTA + INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	ÍNDICE DE RETORNO
VASCULAR/ANGIOLOGIA	84	59	0,70
CARDIOLOGIA	94	29	0,31
DERMATOLOGIA	36	9	0,25
ENDOCRINOLOGIA	69	84	1,22
GASTROENTEROLOGIA	67	76	1,13
OTORRINOLARINGOLOGIA	35	7	0,20
PNEUMOLOGIA	65	55	0,85
REUMATOLOGIA	106	58	0,55
GERIATRIA	14	32	0,00
UROLOGIA	63	85	1,35
TOTAL	633	494	0,78

Fonte - Planilha de Monitoramento

8. PROGRAMAS

8.1. BEXIGA NEUROGÊNICA

Iniciado por solicitação da Secretária de Saúde de Pernambuco, e com seu aval, a descentralização para a UPAE Grande Recife, do Programa Estadual de Bexiga Neurogênica teve seu primeiro paciente atendido em 02/08/2019. Este Programa visa distribuição de Kits de insumos Convencionais (sondas uretrais, gaze, gel anestésico) e Cateteres Hidrofílicos, além de consulta ambulatorial com Urologista e equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social), à pacientes com a disfunção de bexiga (flácida ou espástica), causada por lesão neurológica. Atualmente na UPAE Grande Recife, o Programa atende 160 pacientes, sendo 140 pacientes que recebem o kit de sondagem vesical convencional (sonda, gaze e lidocaína), com distribuição média mensal de 21.000 sondas uretral, 7.000 pacotes de gaze, 540 bisnagas de gel anestésico e 20 pacientes inscritos no programa que fazem uso do kit de sondagem vesical hidrofílico, com distribuídos, 3.000 cateteres mensalmente.



8.2. PÉ DIABÉTICO

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do processo nº 2300000184.001055/2021-37, DESPACHO-4012 para UPAE Abreu e Lima o Programa pé diabético teve o primeiro paciente atendido pelo Programa no dia 23/11/2021.

No mês de Outubro de 2021, foi incluída na UPAE GRANDE RECIFE a especialidade Vascular para atendimento do Programa Pé Diabético. Em Fevereiro foram ofertadas 240 consultas de 1ª consultas e mais 40 consultas ofertadas de interconsultas e subsequentes. Além do atendimento ambulatorial na especialidade Vascular, os pacientes do Programa também contam com atendimento ambulatorial com a equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social). Atualmente 135 pacientes estão sendo acompanhados e 48 pacientes fazendo curativos frequentemente na Unidade, com acompanhamento da evolução das feridas.

8.3. OSTOMIZADOS

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do 3º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 001/2018, Processo SEI: 2300000214.000336/2021-78. O Programa teve início no mês de Julho/2021, com busca ativa dos pacientes conforme planilha enviada pelo Hospital Barão de Lucena, e o acolhimentos dos pacientes na Unidade, com entrega das bolsas, adjuvantes e acompanhamento com a equipe multidisciplinar. No mês de Fevereiro foram atendidos 132 pacientes, com entrega de Kit's de bolsas.

Um ponto importante que vale ser observado é quanto aos dados dos pacientes na Planilha (enviada pelo Hospital Barão de Lucena). Estamos com dificuldades de localização dos pacientes, quanto aos números de telefone (incorreto), pacientes que já trocaram o modelo de bolsa utilizado e o quantitativo mensal de bolsas a ser fornecido.

8.4. REABILITAÇÃO DE PACIENTE PÓS-COVID

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 001/2018, conforme Nota Técnica nº 287/2021 - DGAIS e Parecer nº 191/2021-CTAI.

No mês de FEVEREIRO/2022, foi incluída na UPAE GRANDE RECIFE a especialidade de Clínica Gera/Geriatria para atendimento do Programa de Reabilitação de Pacientes Pós Covid.

Em Fevereiro foram ofertadas 272 e executamos apenas 2 consultas de 1ª consultas de atendimento ambulatorial na especialidade Geriatria, os pacientes do Programa também contam com atendimento ambulatorial da equipe multidisciplinar (psicólogo, nutricionista, fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional e assistente social).

9.COMISSÕES

A unidade possui as seguintes comissões: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Prontuários, Núcleo de Segurança do Paciente, Comissão de Farmacovigilância e Tecnovigilância, Comissão de Humanização, Comissão de Educação Permanente, Comissão interna de Prevenção de Acidente e Núcleo de Manutenção Geral.

As implantações de tais comissões visam colaborar diretamente na atuação da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE já que são de caráter obrigatório em todas as unidades de saúde.

COMISSÃO DE CONTROLE INFECÇÃO HOSPITALAR

Foi implantada em junho 2018, conforme Portaria n. 002/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, tem funções e finalidades definidas pelo regimento interno. De acordo com a Portaria nº 2616 de 12 de FEVEREIRO de 1998, que determina reduzir o máximo possível da incidência e da gravidade das infecções hospitalares.

A CCIH tem por finalidade definir as políticas e diretrizes gerais do sistema de prevenção e controle das infecções hospitalares.

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Foi implantada em junho 2018, conforme Portaria n. 003/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. À Comissão e Revisão de Prontuários tem por finalidade atender a resolução do CFA N. 1638/2002, que define prontuário médico como documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multidisciplinar e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

Mensalmente a Comissão revisa os prontuários para identificar condições satisfatórias em relação aos itens: registro de identificação do paciente, da anamnese, do exame físico, dos exames complementares, das hipóteses diagnósticas, do tratamento proposto, da evolução do atendimento nas consultas de retorno (quando se aplicar), registros realizados em letra legível, presença da identificação do profissional que realizou o atendimento (assinatura e identificação do número de inscrição no Conselho de Classe).

COMISSÃO DE FARMACOVIGILÂNCIA E TECNOVIGILÂNCIA

Foi implantada em junho 2018, conforme Portaria n. 004/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Formular e programar políticas institucionais relacionadas com a seleção, prescrição e uso racional de medicamentos, em um processo dinâmico, participativo, multiprofissional e multidisciplinar; para assegurar terapêutica eficaz e melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde

Programar estratégias para o monitoramento e conclusão dos casos de investigação decorrentes das notificações de suspeita de reação adversa a medicamentos; notificações de inefetividade terapêutica de medicamentos; notificações de desvio da qualidade medicamentos, produtos para saúde e saneantes; geradas nesta unidade de saúde.

COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

Foi implantada em junho 2018, conforme Portaria n. 001/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

O grupo de trabalho de humanização (GTH) é um espaço coletivo organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde intra-hospitalar em benefício dos usuários e dos profissionais de saúde.

A Comissão de Humanização de Assistência tem como finalidade desenvolver e implementar ações de humanização na assistência aos pacientes e nas relações com e entre os colaboradores.

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Foi implantada em junho 2018, conforme Portaria n. 005/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. O Núcleo de Segurança do Paciente é a instância da UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente.

O Núcleo de Segurança do Paciente é formado por uma equipe multidisciplinar, de natureza técnico-científica, composta por profissionais que atuam direta e indiretamente na assistência à saúde, em entendimento ao Programa Nacional de Segurança do Paciente (ANVISA, 2013).

O Núcleo de Segurança do Paciente da UP AE tem por finalidades:

- I- A melhoria Contínua da qualidade dos processos de cuidado e uso de tecnologia da saúde, com vista à segurança do paciente;
- II- A disseminação de cultura, sinergismo e ações e efetiva implantação da política de gestão de risco;
- III- A articulação transversal dos diferentes processos de gerenciamento de risco, por área e atividades específicas;
- IV- Atender as recomendações do Programa Nacional de Segurança do Paciente.

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Estamos isentos da Comissão de Ética Médica, onde foi verificado na nova legislação, fixa como facultativa a Constituição da citada Comissão de Ética Médica, nas unidades de Saúde com até 30 médicos, ficando todos os critérios relacionados as ocorrências médicas, aos cuidados do Coordenador médico da Unidade, onde qualquer demanda será encaminhada prontamente ao CREMEPE, respeitando a atual (Resolução CFM nº 2152/2016 art.3 °§1).

COMISSÃO DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE

Foi implantada em Julho 2022, conforme Portaria n. 001/2025 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Tem como objetivo implantar e monitorar as boas práticas para o setor operacional e a alta governança, reunindo informações e orientações sobre princípios e valores do instituto, visando à execução das diretrizes, aprimoramento e fortalecimento da organização, em procedimento de controle interno, condutas e das relações humanas no ambiente de trabalho, principalmente nos seus aspectos comportamentais éticos

CIPA

Foi implantada em junho 2019, conforme Portaria n. 005/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Tem como objetivo observar e relatar condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

10. EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com foco na promoção de mudanças institucional, o fortalecimento das ações das equipes multidisciplinares e transformações de práticas e técnicas, foram realizadas, no mês de FEVEREIRO/2025 os treinamentos conforme planilha:

TREINAMENTOS FEVEREIRO 2025			
TREINAMENTOS	PARTICIPANTES	FACILITADOR	DATA
O envelhecimento bem sucedido	Colaboradores	Psicologia - Daniella Lima	03/02/2025
Tipos de lesões e coberturas	Colaboradores	Enfermagem - Janete Ferreira	18/02/2025
Saúde Mental e emocional	Colaboradores	Psicologia - Daniella Lima	18/02/2025
Saúde Mental	Colaboradores	Psicologia - Daniella Lima	18/02/2025
Orientações sobre o uso de máscara	Colaboradores	Enfermagem - Janete Ferreira e Farmaceutico Dayvid Batista	25/02/2025
Motivação para idosos: Caixa de Afeto	Colaboradores	Psicologia - Daniella Lima	26/02/2025
Carnaval UPAC / Bloquinho da Segurança	Colaboradores	Enfermagem - Janete Ferreira e Farmaceutico Dayvid Batista	28/02/2025

11. DIFICULDADES ENCONTRADAS

Ainda enfrentamos algumas dificuldades do ponto de vista estrutural na UPAC IRMA DUDA GRANDE RECIFE tais como:

- Falta de identificação externa da UPAC e falta de mastro para as bandeiras
- Ofício nº 02/2018
- Falta de ralo e local adequado para armazenamento do gás para o Refeitório
- Ofício nº 05/2018
- Problemas Estruturais (infiltrações e rachaduras).
- Conforme Ofícios nº 07/2018, nº 62/2019, nº 127/2020, nº 20/2021 e nº 18/2025
- Instalação do nobreak em local inadequado
- Ofício nº 137/2020
- Solicitação de Atualização de Patrimônio
- SEI nº 2300011407.000016/2022-58
- Documentação para Licenciamento Ambiental
- Ofício nº 028/2021
- Documentação para Alteração de Endereço solicitado pela SES - GAFCG
- Ofício nº 037/2021
- Taxas de Perda Primária e Absenteísmo
- SEI: 2300001403.000019/2025-30
- Ajuste Financeiro no Programa de Bexiga Neurogênica
- SEI: 2300001403.000029/2025-75



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada
UPAC Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53.520-015 - Abreu e Lima-PE

Da análise concluímos que o Contrato vem sendo executado de maneira satisfatória, através de um atendimento de qualidade à população usuária do SUS e no cumprimento das metas estabelecidas pelo Contrato de Gestão 0001/2018. Percebe-se, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE Grande Recife, que no mês de FEVEREIRO, os municípios de Cabo de Santo Agostinho e Ipojuca não demandaram pacientes à Unidade.

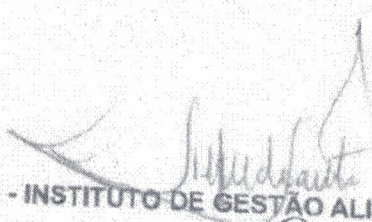
Os programas Estaduais de Bexiga Neurogênica, Pé Diabético e Ostomizados, funcionando de maneira eficaz, cumprindo o seu objetivo de descentralização dos serviços. Quanto ao Programa de Reabilitação de Pacientes Pós-covid, implantado no mês de DEZEMBRO/2022, foram agendadas apenas 2 consultas e executado 2, para o especialista médico e equipe multidisciplinar (fisioterapia, psicologia, nutrição e fonoaudiologia).

No mês de Fevereiro observamos redução no índice de Perda Primária e aumento no índice de Absenteísmo em relação ao mês de janeiro/2025.

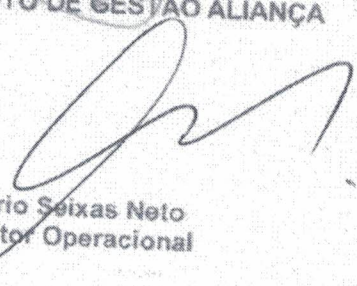
Identificamos as marcações de Primeira Consulta abaixo do quantitativo disponibilizado (2.640 consultas disponibilizadas e apenas 1.000 consultas agendadas), executamos apenas 461 consultas. Intensificamos as interconsultas e as consultas subsequentes nas especialidades médicas disponíveis na Unidade. Em Fevereiro disponibilizamos 476 e executado 666 consultas de interconsultas e consultas subsequentes, superando as metas contratualizadas. No mês de Fevereiro executamos 1.127 consultas no total.

Importante destacar que o não cumprimento das metas estabelecidas de consultas médicas, deu-se em razão do **Índice de Perda Primária** (a marcação das Primeiras Consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação - 1ª GERES) e o **Índice de Absenteísmo**, índices os quais a Unidade não tem nenhuma governabilidade.

Abreu e Lima, 24 de fevereiro de 2025.



IGA - INSTITUTO DE GESTÃO ALIANÇA



Mario Seixas Neto
Diretor Operacional

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada
UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53.520-015 - Abreu e Lima-PE

Anexos:

Agenda total

BID

Planilha de execução

Planilha monitoramento

Núcleo de manutenção geral

Atas Comissões

Atas Palestras

Ofício Ausência Demanda